



'Uploadsnelheid bleek kritieke factor'

Jan Hekmanschool blij met eigen glasvezellijn

Op de Jan Hekmanschool, een basisschool met ongeveer 450 leerlingen, klapte de netwerkverbinding er regelmatig uit. Vijf minuten nietsdoen in een klas met dertig leerlingen is al een opgave, maar als dat vaak gebeurt wordt het echt een probleem. De oplossing werd gevonden met de hulp van Bluetrace en Vodafone Business.



Van links naar rechts: Niels, Norbert en Ruud

Op onze school maken we steeds meer gebruik van digitale leermiddelen, ook toetsen nemen we digitaal af. Op bepaalde momenten merkten we dat leerlingen van het netwerk af klapten,' vertelt ICT-coördinator Niels Bakker.

Het was niet meteen duidelijk waar het probleem zat. De verbinding werkte volgens de technische helpdesk naar behoren, er was geen verstoring te zien. Deze situatie deed zich zo regelmatig voor, dat we op een gegeven moment contact hebben opgenomen met Bluetrace. Wij werkten al met hen samen voor internetbellen en hardware, zoals digiborden en Chromebooks.'

Norbert de Kort, directeur van Bluetrace: 'Niels belde mij op een maandagavond, weet ik nog. Hij kwam er niet uit en de school was bijna ten einde raad. Er moest duidelijk snel een oplossing komen. Ik heb meteen de kwestie neergelegd bij mijn vaste vraagbaak Ruud, van Vodafone Business. Ik werk al jarenlang fijn met hem samen en ik kan er altijd op vertrouwen dat hij de juiste experts aanhaakt om dit soort problemen te verhelpen.'

Business Partner Manager Ruud Vreuls schakelde direct zijn technisch gespecialiseerde collega Martin de

Vries in. 'Samen met Norbert zijn we goed gaan kijken: wat heeft deze school nu en wat is er nodig?'

Er was een zakelijke internet verbinding, met een heel beperkte uploadsnelheid. Dat bleek het knelpunt te zijn. Want als er honderden leerlingen tegelijk een rekenopdracht aan het maken waren via Snappet, werd de uploadbandbreedte te zwaar belast. Daardoor floepte de verbinding eruit. Uiteindelijk hebben we de school daarom geadviseerd een eigen glasvezellijn aan te leggen. Die oplossing werd meteen omarmd. Het was fijn om zo in de driehoek met de business partner en de klant te schakelen.

Norbert komt letterlijk bij de school over de vloer en weet precies wat voor hen belangrijk is. Wij op onze beurt hebben er alles aan gedaan om de oplossing zo snel mogelijk te realiseren.'

“ Onze leerlingen gaan ervan uit dat het internet het altijd doet. ”

Niels: 'Norbert kon ons een stap verder brengen: Ruud en Martin namen echt de tijd voor ons. Ik merkte dat zij echt zijn gericht op de zakelijke markt en niet nonchalant zijn, maar betrokken.'

Alles bij elkaar gaf dat veel vertrouwen. Ik wilde de garantie dat ik snel en adequaat verder werd geholpen. Wij zijn als onderwijzers namelijk niet geschoold in bandbreedte!

In september 2021 werd de aanvraag voor de glasvezellijn ingediend, in december werd gestart met graven. Een paar weken later was alles operationeel. Ik hoefde niets te doen, werd van alles op de hoogte gehouden.'

'We hebben er zelf ook van geleerd,' zegt Niels, die binnenkort adjunct-directeur wordt op een andere school – die ook de overstap gaat maken naar glasvezel. 'De verandering van je IP-adres heeft ook gevolgen voor andere

systemen zoals luchtzuivering, klimaat en beveiliging. Dat moesten we bij die leveranciers opnieuw laten inregelen. Hoe onze leerlingen reageerden? Die zijn dat soort dingen een dag later alweer vergeten. Zij gaan ervan uit dat het internet het altijd doet!'

De oplossing in feiten en cijfers

- De geleverde verbinding is een Managed Internet verbinding;
- Internet 500 MB over fiber + 4G backup
- 500 MB Upload/Download



Irene Valks, waarnemend directeur Jan Hekmanschool:

'Kijk voorbij het prijskaartje van glasvezel'

Irene Valks is waarnemend directeur van de Jan Hekmanschool in Ouderkerk aan de Amstel. Zij is blij met de oplossing voor "haar" school. 'Zeker voor een schoolbestuur is het prijskaartje van de verbinding belangrijk. Wij betalen nu maandelijks een hoger bedrag. Maar met een volwaardige, eigen glasvezellijn hebben wij een stabiele en toekomstvaste oplossing. Als je veel geld uitgeeft aan apparatuur en digitale lespakketten en je hebt een verbinding die vaak hapert, is dat feitelijk een weggegooide investering. Nog belangrijker: onze docenten moeten zonder frustratie en extra stress hun werk kunnen doen, en onze leerlingen moeten ongestoord kunnen leren en oefenen. Dat gaat nu uitstekend. We hebben sinds we de nieuwe verbinding hebben geen problemen meer gehad.'

Bluetrace B.V.

Jadelaan 121, 2132 XZ Hoofddorp

020 240 1300

info@bluetrace.nl

